

Spett.le
NOVA S.r.l.
Corso della Resistenza, 23
20821 Meda (MB)

RECLAMO GAS/ENERGIA ELETTRICA PRESENTATO DA

Cognome Nome

(compilare in caso di CLIENTE persona fisica)

Denominazione sociale

(compilare in caso di CLIENTE società / ente / persona giuridica)

Indirizzo

E-mail

(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Tel. Fisso Cellulare

(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Codice Utente /Codice servizio

Reclamo relativo al sito

Indirizzo di fornitura Nr.

Codice PDR/POD Nr Contratto

Motivazione del reclamo

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Morosità unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>

Nova S.r.l.

Sede legale
Viale Santuario, 20
20831 Seregno (MB)
novasrlpec@legalmail.it

Sede operativa
Corso della Resistenza, 23
20821 Meda (MB)
info@novalucegas.it

C.F. e P.IVA 09163140966
Codice SDI: MZO2A0U
Cap. Soc. € 1.500.000,00 i.v.
REA MB 1902965

Tel. +39 0362.1855479
Fax + 39 0362.1908016

www.novalucegas.it

	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio clienti (Call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____	

Descrizione del reclamo

Titolare del Trattamento dei Dati:

NOVA SRL con sede legale in Via Santuario 20 – 20831 Seregno (MB) e con sede operativa in Corso della Resistenza, 23 – 20821 Meda (MB)Data

Luogo

Firma cliente

Nova S.r.l.

Sede legale
 Viale Santuario, 20
 20831 Seregno (MB)
 novasrlpec@legalmail.it

Sede operativa
 Corso della Resistenza, 23
 20821 Meda (MB)
 info@novalucegas.it

C.F. e P.IVA 09163140966
 Codice SDI: MZO2A0U
 Cap. Soc. € 1.500.000,00 i.v.
 REA MB 1902965

Tel. +39 0362.1855479
 Fax + 39 0362.1908016

www.novalucegas.it