

**DISPOSIZIONI URGENTI IN MATERIA DI SERVIZI ELETTRICO, GAS E DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, A FAVORE DELLE POPOLAZIONI DEI TERRITORI COLPITI DAGLI ECCEZIONALI EVENTI METEOROLOGICI, VERIFICATISI A PARTIRE DAL 2 NOVEMBRE 2023 (delibere ARERA 519/2023/R/com e 50/2024/R/com)**

Le disposizioni riguardano parte del territorio della Toscana (consulta l'elenco completo dei comuni riportato all'interno dell'**Allegato A** alla Delibera 50/2024).

Nova Luce Gas, in ottemperanza a quanto previsto da ARERA, ha provveduto, per tali territori, ad applicare quanto di seguito indicato:

- a) Sono stati sospesi i termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere con scadenza a partire dal 2 novembre 2023, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per l'allacciamento, l'attivazione, la disattivazione, la voltura o il subentro alla data del 2 novembre 2023;
- b) al fine di garantire la fruizione dei servizi essenziali nelle aree colpite, non si applicherà la disciplina delle sospensioni per morosità, anche nel caso di morosità verificatesi precedentemente alla data del 2 novembre 2023.

Al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento per gli importi non pagati Nova Luce Gas provvederà alla rateizzazione automatica e alla relativa comunicazione, senza l'applicazione di tassi di interesse secondo i criteri previsti dalla delibera 519/2023/R/com, fatta salva la possibilità del cliente finale di non usufruire della rateizzazione e fatto salvo che il totale degli importi da rateizzare sia inferiore a 50 €.

Il pagamento delle rate, non cumulabili e di importo costante, presenterà le seguenti caratteristiche:

- a) periodicità pari quella di fatturazione ordinariamente applicata;
- b) periodo pari a 12 mesi a decorrere dalla data di comunicazione relativa alla rateizzazione degli importi.;
- c) rate non inferiori a 20 €.

Il Cliente ha la facoltà di procedere comunque al pagamento degli importi dovuti in accordo ai normali termini di scadenza o in accordo ad un piano di rateizzazione di durata inferiore concordandolo con il Servizio Clienti di Nova Luce Gas.

I Clienti beneficiari della sospensione dei termini di pagamento possono comunicare a Nova Luce Gas l'eventuale diverso indirizzo, ai fini del recapito delle eventuali fatture o avvisi di pagamento nonché comunicazioni relative al punto di fornitura scrivendo a [info@novalucegas.it](mailto:info@novalucegas.it).

Si ricorda che in assenza di agevolazioni, resta l'obbligo per il Cliente di saldare gli importi dovuti per le fatture ovvero avvisi di pagamento sospesi.

Per qualsiasi e ulteriore informazione e/o esigenza è possibile contattare il Servizio Clienti.

**Nova S.r.l.**

Sede legale  
Viale Santuario, 20  
20831 Seregno (MB)  
novasrlpec@legalmail.it

Sede operativa  
Corso della Resistenza, 23  
20821 Meda (MB)  
info@novalucegas.it

C.F. e P.IVA 09163140966  
Codice SDI: MZO2A0U  
Cap. Soc. € 1.500.000,00 i.v.  
REA MB 1902965

Tel. +39 0362.1855479  
Fax + 39 0362.1908016  
[www.novalucegas.it](http://www.novalucegas.it)