

TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

NOVA S.r.l. ("NOVA") informa che ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale Protezione dei Dati GDPR) i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati per le finalità di seguito riportate: A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal CLIENTE ("interessato") saranno utilizzati per dare esecuzione al CONTRATTO e dunque senza consenso. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare: 1) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; 2) gestione letture/misure dei consumi; 3) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; 4) gestione di eventuali richieste di informazioni tecniche, reclami, contenziosi; 5) tutela ed eventuale recupero credito. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti; 6) consultazione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): i dati forniti saranno utilizzati per accedere ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), anche tramite operatori specializzati come CRIBIS, al fine di verificare l'affidabilità creditizia del CLIENTE e/o valutare il rischio di credito associato alla fornitura di prodotti e servizi. Tale trattamento è legato all'esecuzione del contratto, per consultare l'informativa completa, è possibile cliccare sul seguente link (<https://novalucegas.it/informativa-accedenti-sic>) B) Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del CLIENTE, i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di NOVA e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a NOVA, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di NOVA e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a NOVA, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione. C) Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi: previo consenso del CLIENTE, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti nominati da NOVA (Titolare del trattamento) quali Responsabili del trattamento ed in particolare a: fornitori di NOVA, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate a NOVA, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda di NOVA, strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del CONTRATTO, istituti di credito per disposizioni di

pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio. Fatto salvo quanto sopra specificato, i Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a NOVA, senza alcuna formalità facendo pervenire una e-mail all'indirizzo trattamentoprivacy@novalucegas.it, recandosi presso la sede operativa o attraverso la mail di contatto del DPO.

2. DATI TRATTATI

2.1 I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, includono:

- Dati forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di NOVA e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di NOVA preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità.
- Dati necessari per la verifica dell'affidabilità creditizia o per la valutazione del rischio di credito tramite consultazione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), in conformità alla normativa vigente.

2.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sui siti Internet di NOVA, qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da NOVA al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di NOVA designati "incaricati del trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate a NOVA sia da soggetti terzi tutti nominati Responsabili per il trattamento, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea, ai quali NOVA affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e previo consenso del CLIENTE, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B). Il consenso del CLIENTE riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati del trattamento".

Si comunica che NOVA, nel rispetto del disposto dell'art. 22 del GDPR non utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione del CLIENTE

4. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è NOVA S.r.l. con sede in Viale Santuario 20 – 20821 Seregno (MB).

Il CLIENTE potrà ottenere un elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati, contattando direttamente NOVA SRL facendo pervenire una e-mail all'indirizzo trattamentoprivacy@novalucegas.it o recandosi presso la sede operativa.

5. DATI DI CONTATTO DEL DPO

L'azienda ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, sarà possibile contattarlo tramite la E-Mail: dpo@novalucegas.it.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

NOVA tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità citate e, comunque, non oltre 10 anni per finalità amministrative

7. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nella sua qualità di interessato Il CLIENTE, ha i diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR e, precisamente, ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni o riconoscimento dei seguenti diritti:

1. le finalità del Trattamento
2. le categorie di dati personali in questione
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
4. il periodo di conservazione dei dati personali previsto
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione, la limitazione del Trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento
6. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
8. per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato

strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti

9. revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione

Il CLIENTE può esercitare i propri diritti utilizzando i seguenti contatti: NOVA S.r.l., Servizio Clienti, Corso della Resistenza, 23 - 20821 Meda (MB) o via e-mail: trattamentoprivacy@novalucegas.it.