

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI SOMMINISTRAZIONE GAS “SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ”

L'offerta **SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ** è riservata a clienti finali identificati come vulnerabili<sup>1</sup>, titolari di utenze ad uso domestico e valida a partire dal 01/01/2024.

Le condizioni economiche applicate nell'ambito del Servizio di tutela della vulnerabilità sono definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della Delibera 100/2023/R/gas per i clienti aventi diritto; gli aggiornamenti sono pubblicati da ARERA stessa e sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

### CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA (SPESA PER LA MATERIA PRIMA)

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi indicati dall'Allegato A della Delibera 100/2023/R/com (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG) di seguito specificati:

- **CMEM,m** componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso applicata ai volumi di gas prelevati. CMEM,m è pari alla media aritmetica per il mese di fornitura "m" espressa in €/MWh, e convertita in €/Smc usando un Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Per ogni giorno non lavorativo sulla Borsa di Londra, la quotazione di riferimento sarà "PSV Price Assessment – Weekend", applicata ai volumi di gas prelevati. Nel mese di ottobre 2024, il valore della componente CMEM,m è stato pari a 0,373358 €/Smc. Negli ultimi 12 mesi (periodo ottobre 2024 – settembre 2025) il valore massimo della componente CMEM,m è stato di 0,566178 €/smc, riscontrato per il mese di febbraio 2025.
- **CCR** componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso, applicata ai volumi di gas prelevati. Il valore della componente CCR varia secondo gli aggiornamenti definiti dall'ARERA e pubblicati sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). Attualmente il valore della componente CCR è pari a 0,033816 €/Smc.
- **QVD** componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, applicata ai volumi di gas prelevati e in misura fissa €/anno aggiornate entro il mese di marzo di ogni anno e in vigore per i successivi 12 mesi. Attualmente, i valori della componente QVD sono rispettivamente pari a 0,007946 €/Smc e 57,43 €/anno.

I Corrispettivi sopra riportati fanno riferimento ad un coefficiente di conversione dei volumi C=1 e ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione il “Corrispettivo Gas”, gli altri corrispettivi per il servizio di vendita ed i “Corrispettivi afferenti ai servizi di trasmissione, misura e distribuzione (spesa trasporto e gestione del contatore) e agli oneri di sistema”, saranno applicati ai volumi di gas prelevati dal Cliente con riferimento al PCS convenzionale relativo all'impianto di distribuzione cui è/sono connesso/i il/Punto/i di Riconsegna secondo le disposizioni del TIVG. I volumi misurati ai contatori gas non dotati di correttore saranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas “C”, secondo le disposizioni del TIVG.

I corrispettivi afferenti ai servizi di vendita (spesa per la materia prima) rappresentano attualmente il 62,4% della spesa annua di un cliente tipo<sup>2</sup>.

### CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI TRASMISSIONE, MISURA E DISTRIBUZIONE (SPESA TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE) E AGLI ONERI DI SISTEMA

Sono a carico del Cliente la componente QT<sub>i</sub> di cui alla delibera 429/2025/R/COM e s.m.i. e tutte le componenti tariffarie previste dalla normativa di volta in volta vigenti e valide nel territorio di ubicazione del/i Punto/i di Riconsegna a copertura dei costi di distribuzione e misura del gas naturale, dei costi di trasporto e degli oneri di sistema nonché ulteriori componenti, oneri e/o voci tariffarie di qualsiasi natura e tipo eventualmente introdotte nelle condizioni economiche di riferimento dell'ARERA (oneri passanti).

Nella loro totalità tali Corrispettivi rappresentano attualmente il 37,6% della spesa annua di un cliente tipo<sup>2</sup> e verranno aggiornati secondo le modalità ed i tempi stabiliti dal Distributore, dall'ARERA o da qualsiasi altra autorità competente. Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle accise e di qualsiasi altra imposta erariale o addizionale gravante sui consumi di gas naturale, nonché dell'IVA e di ogni ulteriore onere fiscale, comunque, inerente alla somministrazione che non sia inderogabilmente posto dalla vigente normativa a carico del Venditore, che restano a carico del Cliente.

Il Cliente dichiara di avere accettato le condizioni economiche come sopra indicate in alternativa alle condizioni di somministrazione del gas naturale definite dall'ARERA ai fini del servizio di tutela di cui al TIVG.

LUOGO												DATA			
CF												Firma (per esteso e leggibile)			
												Versione		Ott. 25	

LEGENDA: <sup>1</sup> Ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis) <sup>2</sup> Stima riferita ad una famiglia con riscaldamento autonomo e consumo annuale di 1.100 smc/anno

**"SERVIZIO TUTELA DELLA VULNERABILITÀ" - COD. OFFERTA "024452GSVMT004XTUTELAVULNERABILI" - OFFERTA GAS NATURALE**

<b>Venditore</b>	Nova S.r.l., <a href="http://www.novalucegas.it">www.novalucegas.it</a> Numero Verde 800 86 45 32 Corso della Resistenza, 23 – 20821 Meda (MB) <a href="mailto:info@novalucegas.it">info@novalucegas.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>▪ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>▪ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>▪ hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale, bonifico.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ € 30,00 per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>▪ € 90,00 per consumi da 501 a 1.500 Smc/anno;</li> <li>▪ € 150,00 per consumi da 1.501 a 2.500 Smc/anno;</li> <li>▪ € 300,00 per consumi da 2.501 a 5.000 Smc/anno;</li> <li>▪ il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte, per consumi maggiori di 5.000 Smc/anno;</li> </ul> Per i titolari di bonus sociale, l'importo del deposito cauzionale è pari a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ € 25,00 per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>▪ € 77,00 per consumi da 501 a 5.000 Smc/anno;</li> <li>▪ il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte, per consumi maggiori di 5.000 Smc/anno.</li> </ul>

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

**Ambito tariffario**

Consumo Annuo (Smc)	NORD OCCIDENTALE	NORD ORIENTALE	CENTRALE	CENTRO-SUD ORIENTALE	CENTRO-SUD OCCIDENTALE	MERIDIONALE
120	181,94	170,41	175,15	169,57	187,72	197,54
480	437,90	417,14	431,62	433,64	470,27	503,05
700	589,23	563,32	583,24	590,09	636,80	682,69
1.400	1.068,12	1.025,80	1.063,05	1.084,01	1.163,35	1.250,36
2.000	1.476,31	1.419,87	1.472,02	1.505,11	1.612,50	1.734,87
5.000	3.513,05	3.385,96	3.512,69	3.606,50	3.854,32	4.153,66

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

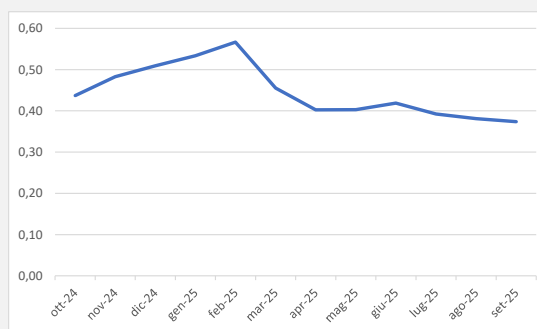
Indice

 $C_{MEM}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV

Periodicità indice

Mensile

Grafico Indice (12 Mesi)



Totale

 $C_{MEM} + 0,041762 \text{ €/Smc}^*$ 

### Costo Fisso Annuo

57,43 €/anno\*

Altre voci di costo

Utenze domestiche Settembre 2025	Trasporto e gestione del contatore							Oneri di sistema
	Ambito nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito nord orientale (Lombardia, Trentino- Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	Ambito meridionale (Calabria, Sicilia)	Ambito Sardegna (Sardegna)	
<b>Quota energia (euro/smc)</b>								
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,036709
da 121 a 480	0,208057	0,182436	0,209483	0,230587	0,281914	0,345701	0,345701	0,086309
da 481 a 1.560	0,199782	0,176332	0,201087	0,220403	0,267382	0,325764	0,325764	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,176609	0,201469	0,220866	0,268042	0,326670	0,326670	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,159868	0,178443	0,192937	0,228187	0,271994	0,271994	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,135450	0,144859	0,152200	0,170056	0,192246	0,192246	0,043809
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>								
portata contatore: classe fino a G6	78,49	66,96	71,70	66,12	84,27	94,09	94,09	
classe da G10 a G40	577,84	469,00	493,51	467,06	640,31	655,08	655,08	-21,63
classe oltre G40	1.126,61	964,06	1.021,01	966,62	1.286,63	1.413,01	1.413,01	

Imposte

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

Sconti e/o bonus

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.\*\*

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno.

Durata condizioni e rinnovo

Condizioni economiche di durata indeterminata.

Altre caratteristiche

Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

# ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, controversie e risoluzione delle del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a NOVA S.r.l., Servizio Clienti, Corso della Resistenza, 23 - 20821 Meda (MB) utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito <a href="http://www.novalucegas.it">www.novalucegas.it</a> . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (gas naturale). Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali di NOVA S.r.l. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata all'interno della comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

# MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

# DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.